

# Všeobecné obchodní podmínky Babyneeds.cz

Tyto všeobecné obchodní podmínky ("**Podmínky**") společnosti **Petr Tlamka**, se sídlem Žďárná 172, 67952, **IČO 14230623**, zapsán v MĚSTSKÉM ÚŘADĚ Boskovice, ODBOR – OBECNÍ ŽIVNOSTENSKÝ ÚŘAD, pracoviště Masarykovo nám. 4/2, 680 01 Boskovice, e-mail **info@babyneeds.cz** telefonní číslo **605793199**, **adresa provozovny Bezručova 2435/14, 68001 Boskovice** („**My**“ nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách **www.babyneeds.cz**.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, která naleznete zde [Zásady práce s vašimi údaji - Babyneeds](#).

**Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy.** Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. **Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat.** Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a **Smlouva je tak uzavřena** distančním způsobem **v prostředí E-shopu**, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

## 1. NĚKTERÉ DEFINICE

- Cena je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
- Cena za dopravu je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
- Celková cena je součet Ceny a Ceny za dopravu;
- DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
- Faktura je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
- Objednávka je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
- Uživatelský účet je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jež umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
- Vy jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
- Zboží je vše, co můžete nakoupit na E-shopu.

## 2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu.
- Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objednávce budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
- Na našem E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.

## 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- Smlouvu s Námí je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námí tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objednávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objednávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:
  1. Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);
  2. Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvolného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
  3. Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.
- V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Před stiskem tlačítka musíte ale ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.
- Po odeslání Vaší objednávky obdržíte e-mailovou zprávu potvrzující, že nám Vaše objednávka byla doručena a je námi zaznamenána. **Toto potvrzení však ještě neznamená uzavření smlouvy.** Uzavření smlouvy nastane až v momentě, kdy Vám zašleme druhý e-mail potvrzující samotnou objednávku. Součástí tohoto potvrzujícího e-mailu bude shrnutí Vaší objednávky a tyto obchodní podmínky ve formě přílohy. Obchodní podmínky ve znění účinném ke dni Vaší objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzujícího e-mailu, tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy mezi námi.

- Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

- V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

- V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

- V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje a můžete využívat našeho věrnostního programu.

- V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu Objednávky vyplnili údaje o této slevě do poznámky k objednávce. Pokud tak učiníte, bude Vám Zboží poskytnuto se slevou.

- Odesláním objednávky vyjadřuje zákazník souhlas s tím, že mu bude zaslána e-mailová žádost o hodnocení produktu. Pokud zákazník při objednávání neodstraní zaškrtnutí u možnosti "Nezasílat dotazník spokojenosti v rámci programu Ověřeno zákazníky", obdrží po několika dnech e-mail s výzvou k hodnocení obchodu a produktu od webového srovnávače Heureka.cz.

## 4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

- Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

- Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, neneseme za to žádnou odpovědnost.

- Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

- Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více, než 1 rok nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

- Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

- Věrnostní slevy jsou pouze pro registrované zákazníky. Sleva závisí na hodnotě předchozích zaplacených objednávek.

- Slevy jsou následující: 500 Kč – 1%, 1000 Kč – 2%, 4000 Kč – 3%, 7000 Kč – 4%, 10000 Kč – 5%, 15000 Kč – 6%, 20000 Kč – 7%, 25000 Kč – 8%, 30000 Kč – 9% a od 35000 Kč – 10%.

## 5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

- Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

- Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

- Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

### Bankovním převodem

Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 pracovních dnů.

### Kartou online

V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Comgate, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: [2022-cz-obchodni-podminky-comgate-payments-od-3-5-2022.pdf](https://www.comgate.cz/2022-cz-obchodni-podminky-comgate-payments-od-3-5-2022.pdf). V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 7 kalendářních dnů.

### Dobírkou

V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.

Tato platba je možná pouze po souhlasu vedení.

### Možnost platby na splátky

#### Zprostředkování splátek

- Babyneeds nabízí možnost platby na splátky, kterou zprostředkovává společnost ESSOX. Veškeré podmínky splátek a úvěrové služby se řídí pravidly společnosti ESSOX.

#### Dostupné možnosti splátek

Zákazník si může při nákupu zvolit jednu ze dvou možností:

- **Platba na 2 až 4 splátky:** Tento úvěr je bez poplatků a bez navýšení.
- **Úvěr pro delší splácení:** Pro delší splácení je nutné řídit se instrukcemi společnosti ESSOX, která stanoví podmínky splácení.

## Podmínky a odpovědnost zákazníka

Veškeré platby, změny nebo požadavky týkající se úvěru si zákazník řeší přímo se společností ESSOX. Babyneeds (Petr Tlamka) nenese odpovědnost za průběh splácení a podmínky ESSOX.

Více informací o službě splátek ESSOX naleznete na tomto odkazu.  
(<https://www.essox.cz/e-shopy>)

## Faktura

- Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na Vaši e-mailovou adresu. Faktura bude též dostupná v Uživatelském účtu.

## Vlastnické právo

- Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Naš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

## 6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

- Zboží Vám bude doručeno nejpozději do 60 kalendářních dní způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:

1. Osobní odběr na Naší provozovně na adrese Bezručova 2435/14, 68001 Boskovice;
2. Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna, DPD a Balíkovna;
3. Doručení prostřednictvím dopravních společností GLS a DPD;

- Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky.

- Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu.

- Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít.

- V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů vypsanych v těchto obchodních podmínkách, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevezmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Nami a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což nám od Vás náleží úplata ve výši 10 Kč za každý den uskladnění. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

- Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto

opakováním doručení spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

- Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřevezmete, s výjimkou případů vypsanych v těchto obchodních podmínkách, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

- V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti Vás budeme vždy informovat v případě:

1. mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;

2. prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

- Využíváme různé dopravce podle toho, jaké je nejvhodnější řešení pro konkrétní objednávku.

## 7. REKLAMACE A PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:

1. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;

2. je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;

3. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;

4. je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;

5. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;

6. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a

7. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy.

- Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

- V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží

reklamovat) zasláním e-mailu či dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů, případně osobně na adrese Bezručova 2435/14, 68001 Boskovice. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.

- Má-li Zboží vadu, máte následující práva:

1. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo

2. na odstranění vady opravou Zboží,

ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

- Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.

- Dále máte právo na:

1. přiměřenou slevu z Ceny; nebo

2. odstoupení od Smlouvy,

jestliže:

1. odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;

2. se vada projeví opakovaně,

3. je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo

4. je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.

- Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.

- V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.

- Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.

- Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

1. datum, kdy jste reklamaci uplatnili;

2. co je obsahem reklamace;

3. jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;

4. Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

- Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

- O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

- V případě, že jste podnikateli, je Vaší povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co jste ji mohli zjistit, nejpozději však do 12 měsíců od převzetí Zboží.

- V případě, že jste spotřebitel, máte právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.

## 8. Rychlá výměna v případě vadného zboží

### Popis služby Rychlá výměna

- Služba Rychlá výměna umožňuje zákazníkům obdržet nový kus zboží nebo odpovídající náhradu okamžitě, aniž by museli čekat na vyřízení reklamace dle standardního postupu popsaného v části Reklamace a práva z vadného plnění. Tato služba má za cíl minimalizovat čekací dobu na výměnu vadného zboží.

### Dostupnost a cena služby

- Službu Rychlá výměna lze zvolit při nákupu v nákupním košíku za poplatek. Cena je jednotná a vztahuje se na všechny produkty bez ohledu na jejich hodnotu.

### Postup v případě nedostupnosti náhrady

- Pokud není možné dodat nový kus nebo odpovídající náhradu vadného zboží, vrátíme zákazníkovi kromě ceny zboží i poplatek za službu Rychlá výměna ve výši, kterou zákazník za službu zaplatil. Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byla provedena původní platba, nebo dle dohody se zákazníkem.

### Omezení služby Rychlá výměna

- Služba Rychlá výměna je k dispozici pouze pro zboží, u kterého byla potvrzena vada. Další informace o vadném plnění, tedy o tom, co lze a co nelze reklamovat, naleznete v části Reklamace a práva z vadného plnění.
- Babyneeds si vyhrazuje právo tuto službu neposkytnout v případě podezření na zneužití, nebo v případě, že zákazník opakovaně vrací stejné nebo podobné zboží.

## 9. Výměna nevhodného dárku jako doplňková služba

### Popis služby a objednání

- Výměna nevhodného dárku je dostupná jako doplňková služba, kterou si zákazník může vybrat přímo v nákupním košíku při dokončení objednávky. Tato služba umožňuje výměnu zboží za jiný kus stejného nebo podobného typu. Případné rozdíly v ceně mezi původním a novým produktem budou dorovnány doplatkem nebo vrácením rozdílu.



## Podmínky vrácení zboží

- Stav vráceného zboží musí odpovídat podmínkám odstoupení od smlouvy – zboží musí být nerozbalené, nepoužité, bez porušených pečetí a v nepoškozeném obalu.
- Pokud kontrola zboží odhalí porušení těchto podmínek, bude zboží vráceno zpět zákazníkovi a zákazník ponese náklady na dopravu z e-shopu zpět ke své adrese.

## Cena a bezplatná výměna během vánoční sezóny

- Služba výměny nevhodného dárku je zpoplatněna a její cena je zobrazena v nákupním košíku. V období od 1.11.2024 do 10.1.2025 je výměna nevhodného dárku nabízena zdarma.

## 10. Odstoupení od smlouvy

- K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

- V případě, že jste spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě, které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky.

- Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem (zejména zasláním e-mailu nebo dopisu na Naše adresy uvedené u Našich identifikačních údajů). Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany.

- Ani jako spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku.

- Lhůta k odstoupení se považuje za zachovanou, pokud Vám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.

- V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 2 Podmínek jste povinni nám Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením zboží k nám. Vy máte naopak nárok na to, abychom vám vrátili cenu za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme pro dodání Zboží nabízeli. V případě odstoupení z důvodu, že my porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme i náklady spojené s navrácením zboží k nám, ovšem opět pouze do výše ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.

- V případě odstoupení od Smlouvy vám bude cena vrácena do 14 kalendářních dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než zboží obdržíme, nebo nám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět nám. Zboží nám prosím vraťte čisté, pokud možno včetně originálního obalu.

- V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 2 Podmínek Nám však odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkčností Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z titulu nákladů započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

- My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží). Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

- Vrácení peněz je standardně na účet zákazníka. V případě požadavku zaslání jinou formou je zpoplatněné 100 Kč.

## 11. Prodloužení odstoupení od smlouvy

### Popis služby a její objednávání

- Prodloužení odstoupení od smlouvy je volitelná služba, kterou si může zákazník zvolit při nákupu v nákupním košíku. Služba umožňuje vrátit zboží až do 150 dní od převzetí, tedy nad rámec zákonné 14denní lhůty, přičemž zboží musí být vráceno v původním, nepoužitém a nepoškozeném stavu.

### Výše vrácené částky a snižování hodnoty zboží

V rámci této služby bude zákazníkovi při vrácení zboží vrácena částka ponížená o procentuální snížení, které odpovídá počtu dnů od převzetí zboží:

- Za každých započatých 30 dní se hodnota vrácené částky sníží o 5 % z původní ceny zboží.

### Příklad vrácení:

- 1. – 30. den: vrácená částka je ve výši 100 % původní ceny zboží.
- 31. – 60. den: vrácená částka se sníží o 5 % (tj. vráceno 95 % původní ceny zboží).
- 61. – 90. den: vrácená částka se sníží o 10 % (tj. vráceno 90 % původní ceny zboží).
- 91. – 120. den: vrácená částka se sníží o 15 % (tj. vráceno 85 % původní ceny zboží).
- 121. – 150. den: vrácená částka se sníží o 20 % (tj. vráceno 80 % původní ceny zboží).

Po uplynutí 150. dne již nebude možné zboží vrátit, pokud si zákazník tuto službu zakoupil.

### Důvody pro snížení hodnoty vrácené částky

- Snížení vrácené částky pokrývá náklady spojené s potenciálně nevhodným skladováním zboží ze strany zákazníka, rizika snížené hodnoty či neprodejnosti sezónního zboží a jiné faktory ovlivňující stav a prodejní potenciál vrácených produktů.

## Podmínky pro vrácení zboží v rámci prodloužené lhůty

- Zboží musí být vráceno v původním, nepoužitém a nepoškozeném stavu. V opačném případě si vyhrazujeme právo vrácení zboží odmítnout nebo snížit vrácenou částku o dodatečné náklady na obnovu nebo repasi zboží do prodejního stavu.

## 12. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

- Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

- Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy [info@babyneeds.cz](mailto:info@babyneeds.cz). Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

- K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.

- Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

## 13. Provizní systém

### 1. Registrace do provizního systému

- Pro účast v našem provizním systému je nutné se zaregistrovat. Registrovaný uživatel (dále jen "Provizní partner") získá unikátní odkaz nebo banner, který může umístit na své webové stránky nebo sdílet na sociálních sítích a jinými komunikačními kanály.
- Při registraci je Provizní partner povinen zadat pravdivé a aktuální údaje, včetně jména, příjmení, fakturační adresy a bankovního účtu.
- Registrací do provizního systému Provizní partner souhlasí s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a zavazuje se je dodržovat.

### 2. Výše provize

- Pokud zákazník provede nákup prostřednictvím unikátního odkazu nebo banneru Provizního partnera, má tento partner nárok na provizi ve výši 5 % z hodnoty uskutečněné objednávky.
- Provize se vypočítává z čisté hodnoty objednávky, tedy bez započtení nákladů na dopravu a případných daní.

### **3. Splatnost provize**

- Provize budou vyplaceny do 60 kalendářních dnů od data nákupu, pokud nebyla objednávka zrušena nebo vrácena.
- Provize budou vyplaceny pouze v případě, že celková výše provizí překročí minimální hranici 500 Kč. Pokud tato hranice nebude dosažena, provize budou převedeny do následujícího období.

### **4. Podmínky pro získání provize**

- Nákup musí být proveden ze stejného zařízení, ze kterého zákazník klikl na unikátní odkaz nebo banner Provizního partnera. Pokud bude nákup proveden z jiného zařízení, provize nebude připsána.
- Zákazník musí nákup uskutečnit do 1 měsíce od kliknutí na unikátní odkaz nebo banner. Po uplynutí této lhůty provize nebude připsána.

### **5. Odpovědnost a závazky provizního partnera**

- Provizní partner je odpovědný za pravdivost a aktuálnost údajů poskytnutých při registraci.
- Provizní partner nesmí používat nelegální, podvodné nebo neetické praktiky k propagaci unikátního odkazu nebo banneru, včetně, ale ne výhradně, spamování, používání klikacích farem nebo podvodných slevových kódů.
- Provizní partner nesmí nakupovat přes svůj vlastní odkaz. Pokud bude zjištěno porušení této podmínky, provize nebudou vyplaceny a účast partnera v systému může být okamžitě ukončena.
- V případě zjištění porušení těchto podmínek si vyhrazujeme právo okamžitě ukončit účast provizního partnera v systému a nevyplatit mu žádné provize.
- Provizní partner nesmí vytvářet více účtů za účelem zvýšení provizí. Při zjištění takového jednání bude účast v systému okamžitě ukončena a provize nebudou vyplaceny.

### **6. Ověřování transakcí**

- Provize budou vyplaceny pouze za skutečné a dokončené transakce. Provize za objednávky, které byly zrušeny, vráceny nebo provedeny podvodným způsobem, nebudou vyplaceny.
- Vyhrazujeme si právo prověřit jakoukoliv transakci a v případě podezření na podvodné jednání pozdržet nebo odmítnout výplatu provizí.

### **7. Změny v provizním systému**

- Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit podmínky provizního systému. O jakýchkoliv změnách budete informováni e-mailem nebo prostřednictvím našeho webu.
- Pokud nesouhlasíte s novými podmínkami, máte právo ukončit svou účast v provizním systému.

### **8. Ochrana osobních údajů**

- Při registraci do provizního systému je Provizní partner povinen poskytnout osobní údaje, včetně jména, příjmení, adresy a bankovního účtu.

- Tyto údaje budou zpracovány a uchovány v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.
- Osobní údaje budou použity pouze za účelem správy provizního systému a nebudou poskytnuty třetím stranám, s výjimkou případů vyžadovaných zákonem.
- Provizní partner má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo vymazání, a to na základě písemné žádosti zaslané na naši adresu.

## 14. Podmínky pro finanční poradenství

### 1. Poskytování služby

- Babyneeds poskytuje zprostředkování kontaktu a žádosti o finanční poradenství mezi zákazníkem a naším partnerem v oblasti financí.
- Babyneeds nenes odpovědnost za kvalitu, správnost nebo výsledky finančního poradenství poskytnutého třetí stranou.

### 2. Předání kontaktu a žádosti

- Po obdržení žádosti od zákazníka předáme kontakt a žádost na našeho finančního partnera.
- Po předání kontaktu a žádosti přechází veškerá komunikace mezi zákazníkem a finančním partnerem.

### 3. Odpovědnost

- Babyneeds nenes odpovědnost za žádné škody, ztráty nebo jiné problémy, které by mohly vzniknout v souvislosti s finančním poradenstvím poskytovaným naším partnerem.
- Zákazník je povinen si pečlivě přečíst a porozumět podmínkám spolupráce s finančním partnerem před uzavřením jakékoli dohody.

### 4. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje zákazníků budou předány finančnímu partnerovi pouze za účelem poskytnutí finančního poradenství.
- Finanční partner je povinen zpracovávat osobní údaje zákazníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

### 5. Komunikace a potvrzení

- Zákazník bude kontaktován naším finančním partnerem na základě předané žádosti.
- Pokud zákazník neobdrží odpověď nebo má jakékoli problémy s komunikací, je povinen nás kontaktovat, abychom mohli situaci prověřit a případně napravit.

### 6. Reklamační a stížnosti

- Pokud zákazník není spokojen s poskytnutým finančním poradenstvím, může podat reklamací nebo stížnost přímo našemu finančnímu partnerovi.
- Babyneeds poskytne zákazníkovi potřebnou asistenci při kontaktování finančního partnera a řešení případných problémů, avšak nenes odpovědnost za konečné vyřešení reklamační nebo stížnosti.

## 15. Podmínky pro příspěvky na charitu Znesnáze21.cz

### 1. Možnost příspěvku na charitu

- Každý zákazník má možnost přispět na charitu Znesnáze21.cz při dokončení objednávky v nákupním košíku.
- Výše příspěvku je zcela na dobrovolném rozhodnutí zákazníka.

### 2. Podmínky příspěvku

- Příspěvky na charitu se řídí podmínkami organizace Znesnáze21.cz.
- Příspěvky na charitu jsou považovány za samostatnou transakci, avšak jsou zahrnuty do celkové částky při nákupu zboží a platí se současně s objednávkou

### 3. Storno objednávky a vrácení zboží

- V případě, že zákazník zruší objednávku nebo vrátí zakoupené zboží, nemá nárok na vrácení příspěvku na charitu.
- Příspěvky na charitu jsou nevratné, neboť jsou okamžitě převedeny na účet organizace Znesnáze21.cz a nepodléhají obchodním podmínkám našeho e-shopu.

### 4. Převod vybraných prostředků

- Všechny vybrané prostředky na charitu Znesnáze21.cz jsou pravidelně zasílány hromadně na účet této organizace.
- Převod prostředků probíhá na základě požadavku organizace Znesnáze21.cz.

### 5. Odpovědnost a komunikace

- E-shop Babyneeds působí pouze jako prostředník pro sběr příspěvků na charitu a nenese odpovědnost za správu těchto prostředků.
- V případě dotazů nebo problémů týkajících se příspěvků na charitu mohou zákazníci kontaktovat přímo organizaci Znesnáze21.cz.

### 6. Ochrana osobních údajů

- Osobní údaje zákazníků poskytnuté při příspěvku na charitu budou zpracovány v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.
- Informace o příspěvcích na charitu nebudou sdíleny s třetími stranami, s výjimkou nezbytných údajů pro organizaci Znesnáze21.cz.

## 16. Podmínky pro příspěvky na Sázíme Česko

### 1. Možnost příspěvku na výsadbu stromů

- Každý zákazník má možnost přispět na výsadbu stromů prostřednictvím Sázíme Česko při dokončení objednávky v nákupním košíku.
- Příspěvek na výsadbu stromu je zcela dobrovolný a jeho výše je pevně stanovena na částku za vysazení jednoho stromu.

### 2. Podmínky příspěvku

- Příspěvky na výsadbu stromů se řídí podmínkami organizace Sázíme Česko.

- Příspěvky na Sázíme Česko jsou považovány za samostatnou transakci, avšak jsou zahrnuty do celkové částky při nákupu zboží a platí se současně s objednávkou
3. Storno objednávky a vrácení zboží
- V případě, že zákazník zruší objednávku nebo vrátí zakoupené zboží, bude mu vrácena i částka za příspěvek na výsadbu stromu.
  - Vrácení příspěvku na výsadbu stromu bude provedeno stejným způsobem jako vrácení platby za zboží.
4. Převod vybraných prostředků
- Všechny vybrané prostředky na výsadbu stromů jsou pravidelně zasílány hromadně na účet organizace Sázíme Česko.
  - Převod prostředků probíhá na základě požadavku organizace Sázíme Česko.
5. Odpovědnost a komunikace
- E-shop Babyneeds působí pouze jako prostředník pro sběr příspěvků na výsadbu stromů a nenes odpovědnost za správu těchto prostředků.
  - V případě dotazů nebo problémů týkajících se příspěvků na výsadbu stromů mohou zákazníci kontaktovat přímo organizaci Sázíme Česko.
6. Ochrana osobních údajů
- Osobní údaje zákazníků poskytnuté při příspěvku na výsadbu stromů budou zpracovány v souladu s našimi zásadami ochrany osobních údajů.
  - Informace o přispěvcích na výsadbu stromů nebudou sdíleny s třetími stranami, s výjimkou nezbytných údajů pro organizaci Sázíme Česko.

## 17. Podmínky pro finanční příspěvek 'Dýško'

### Možnost příspěvku „Dýško“

- Zákazník má možnost přidat k objednávce příspěvek „Dýško“, který je dobrovolný a slouží na podporu projektu Babyneeds. Příspěvek „Dýško“ není součástí ceny zboží a je považován za samostatnou transakci.

### Pravidla vrácení příspěvku „Dýško“

- Pokud zákazník odstoupí od celé smlouvy, tedy vrátí celou objednávku v zákonné lhůtě 14 dnů, nebo v předplacené prodloužené lhůtě, vrací se i částka za příspěvek „Dýško“.
- V případě částečného odstoupení od smlouvy (vrácení pouze části objednávky) příspěvek „Dýško“ vrácen nebude.

### Zneužívání příspěvku „Dýško“

Babyneeds si vyhrazuje právo příspěvek „Dýško“ nevrátit v následujících případech:

- **Opakované vrácení objednávek s příspěvkem „Dýško“:** Pokud zákazník opakovaně provádí objednávky s příspěvkem „Dýško“ a následně celou objednávku vrací, je Babyneeds oprávněno příspěvek nevracet.

- **Využití více uživatelských účtů:** Při zjištění, že zákazník používá více účtů za účelem opakovaného vrácení příspěvku „Dýško“, je Babyneeds oprávněno příspěvek nevrátit.
- **Vrácení nebo výměna zboží v rámci reklamace:** Příspěvek „Dýško“ se nevrací při vrácení nebo výměně zboží v rámci reklamace, jelikož se nejedná o odstoupení od smlouvy v plném rozsahu.
- **Nepřiměřeně vysoký příspěvek „Dýško“:** Pokud zákazník u objednávky zvolí neobvykle vysoký příspěvek „Dýško“, vyhrazuje si Babyneeds právo na ověření objednávky. V případě, že bude zjištěn podvodný úmysl, Babyneeds příspěvek nevrátí.
- **Opakované vrácení sezónního nebo limitovaného zboží:** Babyneeds si vyhrazuje právo nevrátit příspěvek „Dýško“ v případě opakovaného vrácení sezónního zboží nebo zboží v limitované edici.

## 18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

- Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

- Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

- V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

- Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

- Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Nás, ale není Vám přístupná. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez Naší součinnosti. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

**Tyto Podmínky nabývají účinnosti 30.10.2024.**